उपभोक्ता जागरूकता

1. उपभोक्ता संरक्षण नियम लागू किया गया-

- [A] 1986
- [B] 1968
- [C] 1996
- [D] उपरोक्त में से कोई नहीं

ANSWER= [A] 1986

2. उपभोक्ता जागरूकता आवश्यक है -

- [A] शोषण से बचाव के लिए
- [B] उच्च जीवन स्तर के लिए
- [C] हानिकारक उपभोग रोकने के लिए
- [D] उपरोक्त सभी

ANSWER= [D] उपरोक्त सभी

3. वूलमार्क सुरक्षा चिन्ह है -

- [A] आभूषणों के लिए
- [B] कृषि उत्पादों के लिए
- [C] ऊनी वस्त्रों के लिए
- [D] बिजली उपकरणों के लिए

ANSWER= [C] ऊनी वस्त्रों के लिए

4. उत्पादक वस्तु की गुणवत्ता एवं कीमत के संबंध में मनमानी कर सकते हैं -

- [A] प्रतियोगी बाजार में
- [B] एकाधिकार में
- [C] कृषि उत्पादों में

[D] कोई नहीं

ANSWER= [B] एकाधिकार में

5. हॉलमार्क सुरक्षा चिन्ह है -

[A] आभूषणों के लिए

[B] कृषि उत्पादों के लिए

[C] इलेक्ट्रॉनिक उपकरण के लिए

[D] उपर्युक्त में से कोई नहीं

ANSWER= [A] आभूषणों के लिए

6. भारत में राष्ट्रीय उपभोक्ता दिवस मनाया जाता है -

[A] 24 दिसम्बर

[B] 28 दिसम्बर

[C] 31 दिसम्बर

[D] 5 दिसम्बर

ANSWER= [A] 24 दिसम्बर

7. सूचना प्राप्त करने का अधिकार कानून कब लागू किया गया ?

[A] 2005

[B] 2007

[C] 2009

[D] 2010

ANSWER= [A] 2005

8. आवश्यक वस्तु अधिनियम कब पारित किया गया ?

[A] 1955

[B] 1956

[C] 1957

[D] 1958

ANSWER= [A] 1955

9. उपभोक्ता को गुमराह कौन करता है -

- [A] विज्ञापन
- [B] मीडिया
- [C] समाचार पत्र
- [D] उपरोक्त सभी

ANSWER= [D] उपरोक्त सभी

10. मापतौल में गड़बडी कौन करता है ?

- [A] विक्रेता
- [B] कृषक
- [C] मजदूर
- [D] शिक्षक

ANSWER= [A] विक्रेता

11. आज देश में कितने उपभोक्ता संगठन कार्यरत है

- [A] 200 से अधिक
- [B] 400 से अधिक
- [C] 500 से अधिक
- [D] 700 से अधिक

ANSWER= [D] 700 से अधिक

12. आई एस आई सुरक्षा चिन्ह है -

- [A] कृषि उत्पाद
- [B] ऊनी वस्त्र
- [C] आभूषण
- [D] बिजली के उपकरण

ANSWER= [D] बिजली के उपकरण

13. बाट एवं माप मात्रक अधिनियम कब पारित किया गया -

[A] सन 1976

[B] सन 1980

[C] सन 1985

[D] सन 1987

ANSWER= [A] सन 1976

14. एग मार्क सुरक्षा चिन्ह है -

[A] आभूषण के लिये

[B] कृषि उत्पाद के लिये

[C] बिजली के उपकरणों के लिये

[D] ऊनी वस्त्रों के लिये

ANSWER= [B] कृषि उत्पाद के लिये

15. उपभोक्ता जागरूकता का अर्थ है ?

[A] अपने अधिकारों के प्रति सतर्कता

[B] अपने कर्तव्यों के प्रति सतर्कता

[C] अपने अधिकारों एवं कर्तव्यों के प्रति सतर्कता

[D] उपर्युक्त में से कोई नहीं

ANSWER= [C] अपने अधिकारों एवं कर्तव्यों के प्रति सतर्कता

16. बिल न देना, मिलावट करना, कम तौलना, के प्रकार है ?

[A] उपभोक्ता शोषण

[B] उत्पादन करना

[C] बचत करना

[D] विज्ञापन देना

ANSWER= [A] उपभोक्ता शोषण

17. 'सोने को डायमंड की अंगूठी' के लिये कौन सुरक्षा चिन्ह जरूरी है ?

- [A] हॉलमार्क
- [B] एगमार्क
- [C] एफ पी ओ
- [D] आई एस आई

ANSWER= [A] हॉलमार्क

18. सिनेमा की टिकिट को उसकी निर्धारित कीमत से अधिक कीमत पर बेचना कहलाता है -

- [A] उपभोक्ता जागरूकता
- [B] उपभोक्ता संरक्षण
- [C] विज्ञापन
- [D] कालाबाजारी

ANSWER= [D] कालाबाजारी

19. बिजली के उपकरणों पर सुरक्षा चिन्ह होता है ?

- [A] आई एसे आई
- [B] एगमार्क
- [C] हॉलमार्क
- [D] बूलमार्क

ANSWER= [A] आई एसे आई

रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिये

1. आई.एस.आई. -----स्तर का मानक है।

उत्तर:- गुणवत्ता

2. उपभोक्ता सुरक्षा अधिनियम 1986 को -----के नाम से भी जाना जाता है।

उत्तर:- कोपरा

3. बिजली के उपकरणों पर -----का चिन्ह रहता है।

उत्तर:- आई. एस. आई.

4. मिलावटी खाद्य पदार्थ के विरुद्ध उपभोक्ताओं को-----अधिकार प्राप्त है।

उत्तर:- वस्तुओं और सेवाओं की जानकारी का

5. वस्तु की पूर्ति होते हुए उसका आभाव बताना-----कहलाता है।

उत्तर:- कृत्रिम अभाव, कालाबाज़ारी

6. एगमार्क -----संबंधी उत्पादों पर लगाया जाता है।

उत्तर:- कृषि

सत्य / असत्य लिखिये

1. उपभोक्ताओं के शोषण का प्रमुख कारण उनकी अज्ञानता है।

उत्तर:- सत्य

2. उपभोक्ता सुरक्षा अधिनियम 1986 में पारित किया गया।

उत्तर:- सत्य

3. उद्योगों में मशीनीकरण से मानव श्रम की आवश्यकता बढ़ती है।

उत्तर:- असत्य

4. उपभोक्ता प्रत्येक व्यक्ति नहीं होता।

उत्तर:- असत्य

5. उत्पादक कार्यों में पूँजी लगाने को विनियोग कहा जाता है।

उत्तर:- सत्य

6. किसी वस्तु के उत्पादन एवं वितरण पर किसी एक उत्पाहद अथवा एक उत्पादक समूह का अधिकार होना चाहिए।

उत्तर:- असत्य

एक वाक्य/शब्द में उत्तर लिखिये

1. राष्ट्रीय उपभोक्ता दिवस कब मनाया जाता है?

उत्तर:- 24 दिसम्बर

2. वस्तुव या सेवा के खरीददार को क्या कहते हैं?

उत्तर:- उपभोक्ता

3. सूचना प्राप्त करने का अधिकार किस वर्ष में पारित किया गया?

उत्तर:- 2005 में

4. बाट एवं माप मानक अधिनियम किस वर्ष में पारित किया गया?

उत्तर:- 1976 में

5. उपभोक्ता को अपने अधिकारों एवं कर्तव्यों के प्रति जागरूक करने को क्या कहा जाता है?

उत्तर:- उपभोक्ता जागरूकता

6. उपभोक्ता शिक्षा से क्या आशय है?

उत्तर:- उपभोक्ताओं को उनके अधिकारों की समुचित शिक्षा।

जोड़ी बनाइये

“अ”	“ब”
मानकीकरण	औद्योगिक वस्तुएं
आई.एस.आई.	त्रिस्तरीय व्यवस्था
उपभोक्ता शोषण	भारतीय मानक संस्थान
उपभोक्ता जागरूकता	काला बाजारी
उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम	जीवन स्तर में वृद्धि
बाट एवं माप मानक अधिनियम	1976

उत्तर:-

“अ”	“ब”
मानकीकरण	भारतीय मानक संस्थान
आई.एस.आई.	औद्योगिक वस्तुएं
उपभोक्ता शोषण	काला बाजारी
उपभोक्ता जागरूकता	जीवन स्तर में वृद्धि

उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम	त्रिस्तरीय व्यवस्था
बाट एवं माप मानक अधिनियम	1976

ज्ञान परख प्रश्न

1. एकाधिकार क्या है?
2. उपभोक्ता शोषण से क्या आशय है?
3. वस्तु के संबंध में सीमित जानकारी प्राप्त होने का क्या परिणाम होता है?
4. कालाबाजारी किसे कहते हैं?
5. उपभोक्ता शिक्षा से क्या अभिप्राय है?
6. उपभोक्ता शिक्षा के कोई तीन महत्वपूर्ण लाभ बताइए?
7. सूचना का अधिकार क्या है?
8. उपभोक्ता सुरक्षा अधिनियम क्या है?
9. आई.एस.आई. क्या है?
10. उपभोक्ता सुरक्षा अधिनियम क्या है?
11. उपभोक्ता को जागरूक बनाने की आवश्यकता क्यों है?
12. उपभोक्ता शोषण से बचने के लिये क्या उपाय कर सकता है?
13. उपभोक्ता क्षतिपूर्ति का अधिकार किस तरह से प्राप्त कर सकता है?
14. उपभोक्ता के कोई तीन कर्तव्य लिखिये?
15. एमार्क, एफ पी ओ, वूलमार्क को समझाइये यह किन वस्तुओं का मानकीकरण निर्धारित करते हैं?

समझ परख प्रश्न

1. उपभोक्ता को सुरक्षा के अधिकार से क्या लाभ प्राप्त होता है?
2. उच्च जीवन स्तर जीने के लिये उपभोक्ता को कौन से मापदण्ड अपनाना चाहिए?
3. उपभोक्ता जागरूकता अराजकता तथा हानिकारक उपभोग पर रोक लगाने में किस प्रकार सहायक है?
4. वस्तुओं के मानकीकरण का क्या अर्थ है विभिन्न उत्पादनों के मानकीकरण को बताइये।

5. एक उपभोक्ता होने के नाते आप बाजार में ठगे न जायें, इस हेतु आप क्या उपाय अपनायेंगे? साथ ही संरक्षण हेतु कानूनी उपायों की चर्चा कीजिए।
6. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के निर्माण की जरूरत क्यों पड़ी?
7. भारत में उपभोक्ता आंदोलन की शुरुआत किन कारणों से हुई? इसके विकास के बारे में पता लगाईये।
8. कुछ ऐसे कारकों की चर्चा करें जिनसे उपभोक्ताओं का शोषण होता है।
9. उपभोक्ता अधिकारों के प्रकार बताईये और किसी एक अधिकार पर कुछ पंक्तियाँ लिखें।
10. भारत में उपभोक्ता आंदोलन की प्रगति की समीक्षा करें।
11. "क्षतिपूर्ति के अधिकार को उपभोक्ता किस प्रकार से उपभोग कर सकता है"? विवेचना कीजिये।
12. दुकानदार द्वारा बिल नहीं दिया जाना ग्राहक के लिए किस प्रकार से हानिकारक है? समझाईये।