

वार्षिक परीक्षा (2022-23)

झारखण्ड शैक्षिक अनुसंधान एवं प्रशिक्षण परिषद्, राँची

मॉडल प्रश्न पत्र (वस्तुनिष्ठ)

सेट – 1

कक्षा- 12	विषय- व्यावसायिक अध्ययन	समय- 1.30 घंटा	पूर्णांक- 40
-----------	-------------------------	----------------	--------------

सामान्य निर्देश:-

- कुल 40 प्रश्न हैं।
- सभी प्रश्नों के उत्तर अनिवार्य हैं।
- प्रत्येक प्रश्न के लिए 1mark निर्धारित है।
- प्रत्येक प्रश्न के चार विकल्प दिए गए हैं। सही विकल्प का चयन कीजिये।
- गलत उत्तर के लिए कोई अंक नहीं काटे जाएंगे।

1. व्यवसाय को प्रभावित करने वाले घटकों को सम्मिलित रूप से कहा जाता है-

- A) व्यावसायिक वातावरण
- B) नियोजन
- C) व्यवसाय
- D) उपभोक्ता

The factors affecting business are collectively known as-

- A) business environment
- B) planning
- C) business
- D) consumer

2. इनमें से कौन आर्थिक वातावरण का घटक है?

- A) आर्थिक प्रणाली
- B) आर्थिक नीतियां
- C) आर्थिक दशाएं

D) उपरोक्त सभी

Which of the following is an element of economic environment?

- A) economic system
- B) economic policies
- C) economic conditions
- D) All of these

3. नियोजन किया जाता है

- A) वर्तमान के लिए
- B) भविष्य के लिए
- C) भूतकाल के लिए
- D) सभी समय के लिए

Planning is done

- A) for present
- B) for future
- C) for past
- D) for all times

4. नियोजन प्रक्रिया में प्रथम कदम है-

- A) विकल्पों की पहचान करना
- B) सर्वश्रेष्ठ विकल्प का चयन करना
- C) उद्देश्य निर्धारित करना
- D) समीक्षा करना

The first step of planning is-

- A) identification of the alternatives
- B) selecting the best alternative
- C) setting objectives
- D) follow up action

5. प्रभावी भारापन के लिए आवश्यक है

- A) संपर्क की सुविधा
- B) सहयोग तथा समन्वय
- C) अधिकारों का स्पष्टीकरण
- D) यह सभी

Effective delegation needs-

- A) facility to contact
- B) co-operation and co-ordination
- C) clear explanation of authorities
- D) all of these

6. मुद्रा बाजार व्यवहार करता है

- A) अल्पकालीन कोष में
- B) मध्यकालीन कोष में
- C) दीर्घकालीन कोष में
- D) इनमें से कोई नहीं

Money market deals in

- A) short term funds
- B) medium term funds
- C) long term funds
- D) none of these

7. प्रबंध का सार है

- A) समन्वय
- B) संगठन
- C) नियुक्तिकरण
- D) नियंत्रण

Essence of management is

- A) co-ordination
- B) organization
- C) Staffing
- D) controlling

8. प्रबंध में कितने स्तर होते हैं?

- A) 2
- 2) 3
- C) 4
- D) 5

How many levels are there in management?

- A) 2
- B) 3
- C) 4
- D) 5

9. पर्यवेक्षक को प्रबंध के किस स्तर में समिलित किया जाता है?

- A) उच्च स्तर
- B) मध्य स्तर
- C) निम्न स्तर
- D) उपरोक्त सभी

In which level a supervisor is included?

- A) Top level
- B) middle level
- C) lower level
- D) all of these

10. निम्न में से कौन प्रबंध की विशेषता है?

A) सामूहिक क्रिया

B) सतत प्रक्रिया

C) सार्वभौमिक

D) उपरोक्त सभी

Which of the following is a characteristic of Management?

A) group activity

B) continuous process

C) Universal process

D) all of these

11. वह व्यक्ति जो अन्य व्यक्तियों से कार्य कराने की क्षमता रखता है उसे कहते हैं

A) कर्मचारी

B) प्रबंधक

C) उद्यमी

D) अर्थशास्त्री

The person who has the ability to get work done by others is known as

A) worker

B) manager

C) entrepreneur

D) economist

12. हेनरी फेयोल के द्वारा दिए गए प्रबंध के सिद्धांतों की संख्या है

A) 10

B) 5

C) 14

D) 15

Number of management principles given by Henry Fayol is

A) 10

- B) 5
- C) 14
- D) 15

13. हेनरी फेयोल के किस सिद्धांत के अनुसार एक अधिनस्थ को एक ही अधिकारी से आदेश प्राप्त होना चाहिए?

- A) आदेश की एकता
- B) निर्देश की एकता
- C) समता
- D) सोपान शृंखला

According to which principle of Henry Fayol, a subordinate should get orders from only one superior?

- A) Unity of command
- B) unity of direction
- C) equity
- D) scalar chain

14. वैज्ञानिक प्रबंध में विश्लेषण है

- A) 25%
- B) 50%
- C) 75%
- D) 100%

Analysis in scientific management is

- A) 25%
- B) 50%
- C) 75%
- D) 100%

15. वैज्ञानिक प्रबंध के जनक हैं

- A) हेनरी फेयोल
- B) एफ० डब्ल्यू० टेलर

C) जॉर्ज आर० टैरी

D) हेरोल्ड कुंटज़

The father of scientific management is

A) Henri Fayol

B) F. W. Taylor

C) George R. Terry

D) Harold Kuntz

16. हेनरी फेयोल का जन्म हुआ था

A) जापान में

B) फ्रांस में

C) जर्मनी में

D) अमेरिका में

Henri Fayol was born in

A) Japan

B) France

C) Germany

D) America

17. निर्देशन का प्रवाह होता है

A) ऊपर की ओर

B) नीचे की ओर

C) समतल स्तर पर

D) इनमें से कोई नहीं

Flow of direction is

A) upward

B) downward

- C) at parallel
- D) none of these

18. कर्मचारियों के विकास में सम्मिलित है

- A) पदोन्नति
- B) स्थानांतरण
- C) प्रशिक्षण
- D) यह सभी

Development of employees involves

- A) Promotion
- B) Transfer
- C) Training
- D) All of these

19. जनरल एंड इंडस्ट्रियल मैनेजमेंट नामक पुस्तक की रचना किसने की थी ?

- A) हेनरी फेयोल
- B) एफ० डब्ल्यू० टेलर
- C) जॉर्ज आर० टेरी
- D) हेरोल्ड कंटज़

Who wrote the book "General and Industrial Management"?

- A) Henri Fayol
- B) F. W. Taylor
- C) George R. Terry
- D) Harold Kuntz

20. निर्देशन के तत्व है

- A) पर्यवेक्षण
- B) नेतृत्व

C) अभिप्रेरणा

D) उपरोक्त सभी

Elements of direction are

- A) supervision
- B) leadership
- C) motivation
- D) all of these

21. संदेशवाहन के न्यूनतम पक्षकार होते हैं

- A) 1
- B) 2
- C) 3
- D) 4

The minimum parties to communication are

- A) 1
- B) 2
- C) 3
- D) 4

22. नियंत्रण आवश्यक है

- A) लघु उपक्रम के लिए
- B) मध्यम आकार के उपक्रम के लिए
- C) बड़े आकार के उपक्रम के लिए
- D) उपरोक्त सभी के लिए

Controlling is necessary

- A) For small Enterprise
- B) for medium size Enterprise
- C) for large size Enterprise

D) for all the above

23. नियुक्तिकरण पर व्यय किया गया धन है

A) धन की बर्बादी

B) आवश्यक

C) विनियोजन

D) इनमें से कोई नहीं

Money spent on staffing is

A) wastage of money

B) necessary

C) investment

D) none of these

24. वित्तीय प्रबंधक निम्न में से किससे संबंधित निर्णय लेता है?

A) वित्त

B) विनियोग

C) लाभांश

D) उपरोक्त सभी

Which of the following decision is taken by a financial manager?

A) Finance

B) Investment

C) dividend

D) all the above

25. सेबी का मुख्य कार्यालय है

A) दिल्ली

B) मुंबई

C) कोलकाता

D) चेन्नई

Head office of SEBI is located in

A) Delhi

B) Mumbai

C) Kolkata

D) Chennai

26. स्कॉन्ड विपणि किसके हितों की सुरक्षा करती है ?

A) निवेशक

B) कंपनी

C) सरकार

D) इनमें से कोई नहीं

Whose interest is protected by stock exchange?

A) Investor

B) Company

C) Government

D) None of these

27. विपणन लाभकारी होता है

A) उपभोक्ताओं के लिए

B) निर्माताओं के लिए

C) व्यवसाय के लिए

D) सभी के लिए

Marketing is advantageous

A) for consumers

B) for manufacturers

C) for business

D) for all of them

28. निम्न में से आंतरिक वातावरण का तत्व कौन सा है?

A) नीतियां

B) उद्देश्य

C) संगठन ढांचा

D) उपरोक्त सभी

Which of the following is an element of internal environment

A) policies

B) objective

C) organisational structure

D) all of these

29. प्रबंध का सार है

A) समन्वय

B) संगठन

C) नियुक्तिकरण

D) नियंत्रण

Essence of management is

D) co-ordination

E) organization

F) Staffing

D) controlling

30. वस्तुओं एवं सेवाओं के उत्पादन की नई विधियों की खोज निम्न में से किसके अंतर्गत आता है?

A) राजनैतिक वातावरण

B) सामाजिक वातावरण

C) तकनीकी वातावरण

D) इनमें से कोई नहीं

New techniques of production of goods and services come under which of the following?

A) political environment

B) social environment

C) technical environment

D) none of these

31. नियोजन प्रक्रिया में अंतिम चरण है

A) विकल्पों की पहचान करना

B) उद्देश्य निर्धारित करना

C) समीक्षा करना

D) योजना को लागू करना

The last step of planning process is

A) identification of alternatives

B) setting objectives

C) follow up action

D) implementing the plan

32. किस संगठन ढांचा के अंतर्गत संस्था को उसके द्वारा उत्पादित किए जाने वाले मुख्य उत्पादों के आधार पर विभाजित किया जाता है ?

A) प्रभागीय या डिविजनल संगठन ढांचा

B) कार्यात्मक संगठन ढांचा

C) अनौपचारिक संगठन ढांचा

D) इनमें से कोई नहीं

In which type of organisational structure the enterprise is divided according to the main products manufactured by it?

A) divisional organisational structure

B) functional organisational structure

C) Informal organisational structure

D) none of these

33. भारापूर्ण किया जा सकता है

A) अधिकार का

B) उत्तरदायित्व का

C) जवाबदेही का

D) इनमें से किसी का नहीं

Delegation can be done of

A) authority

B) responsibility

C) accountability

D) none of these

34. निम्न में से कौन नियोजन की विशेषता है ?

A) सर्वव्यापक

B) भविष्यवादी

C) मानसिक प्रक्रिया

D) उपरोक्त सभी

Which of the following is a characteristic of planning?

A) all pervasive

B) futuristic

C) mental process

D) all of these

35. प्रबंध है

A) विज्ञान

B) कला

C) कला एवं विज्ञान दोनों

D) इनमें से कोई नहीं

Management is

A) science

B) art

C) art and science both

D) none of these

36. निम्न में से कौन-सा सामाजिक वातावरण का उदाहरण है?

A) मुद्रा की आपूर्ति

- B) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम
- C) परिवार की संरचना
- D) राष्ट्रीय आय

Which of the following is an example of social environment?

- A) supply of money
- B) Consumer Protection Act
- C) composition of family
- D) national income

37. हेनरी फेयोल के द्वारा दिए गए प्रबंध के सिद्धांतों की संख्या है

- A) 10
- B) 5
- C) 14
- D) 15

Number of principles given by Henry Fayol is

- A) 10
- B) 5
- C) 14
- D) 15

38. वैज्ञानिक प्रबंध के प्रस्तुतकर्ता थे

- A) हेनरी फेयोल
- B) एफ० डब्ल्यू० टेलर
- C) जार्ज आर० टैरी
- D) इनमें से कोई नहीं

The propounder of Scientific Management was

- A) Henry Fayol
- B) F. W. Taylor
- C) George Terry
- D) None of them

39. निर्देशन के प्रमुख तत्व हैं

- A) 1
- B) 2
- C) 3
- D) 4

Main elements of direction are

- A) 1
- B) 2
- C) 3
- D) 4

40. वित्तीय प्रबंध का मुख्य कार्य है

- A) वित्तीय नियोजन करना
- B) कोष प्राप्त करना
- C) शुद्ध लाभ का आवंटन करना
- D) उपर्युक्त सभी

Main function of financial management is

- A) financial planning
- B) procurement of funds
- C) allocation of net profits
- D) all of these

वार्षिक परीक्षा (2022-23)

झारखण्ड शैक्षिक अनुसंधान एवं प्रशिक्षण परिषद्, राँची

मॉडल प्रश्न पत्र

Subject- BST, Time- 1.30 Hrs F.M-40

**अति लघु उत्तरीय प्रश्न (Very short answer type questions)**

**किन्हीं 5 प्रश्नों का उत्तर दे (Answer any five questions.)** **5x2=10**

1. आर्थिक वातावरण से आप क्या समझते हैं? (What do you understand by economic environment?)
2. प्रबंध का कौन सा कार्य इस बात की पुष्टि करता है कि वास्तविक क्रियाएं नियोजित क्रियाओं के अनुरूप हैं? (Which function of management ensures that actual activities confirm to planned activities?)
3. विपणन क्या है? (What is marketing?)
4. संदेशवाहन से आप क्या समझते हैं? (What do you understand by communication?)
5. कार्यात्मक ढाँचे से क्या अभिप्राय है? (What is meant by functional structure?)
6. गौण बाजार की किन्हीं दो विशेषताओं का उल्लेख करें। (State any two characteristics of secondary market.)
7. उपभोक्ता शोषण के कोई दो उदाहरण दीजिये। (Give any two examples of consumer exploitation.)

**लघु उत्तरीय प्रश्न (Short answer type questions)**

**किन्हीं 5 प्रश्नों का उत्तर दे (Answer any five questions.)** **5x3=15**

8. प्रबंध की परिभाषा दीजिये एवं इसकी प्रमुख विशेषताएँ समझाएं। ( Define management and describe its characteristics.)
9. औपचारिक संगठन की किन्हीं तीन विशेषताओं को बताइए। (State any three features of formal organisation)
10. पर्यवेक्षक के किन्हीं तीन कार्यों का उल्लेख कीजिए। (State any three functions of a supervisor.)
11. प्रबंध के विभिन्न स्तरों को संक्षेप में समझाइये? (Briefly explain the different levels of management)?

12. बजटीय नियंत्रण के क्या लाभ हैं? (What are the advantages of Budgetary Control?)
13. नियोजन के किन्हीं 3 महत्व की व्याख्या कीजिए। (Explain any three importance of planning.)
14. भर्ती एवं चयन के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए। (Differentiate between recruitment and selection.)

### दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (Long answer type questions)

किन्हीं तीन प्रश्नों का उत्तर दें। (Answer any three questions.)

3x5=15

15. नियोजन प्रक्रिया के विभिन्न चरणों का संक्षेप में वर्णन करें। (Briefly explain the different steps of planning process.)
16. एक व्यवसाय की स्थाई पूँजी अवश्याकताओं को प्रभावित करने वाले घटकों का वर्णन कीजिए। (Explain the factors effecting the fixed cost requirement of a business.)
17. मास्लो की आवश्यकता-प्राथमिकता विचारधारा का संक्षेप में वर्णन करें। (Explain briefly the Need Hierarchy Theory of Maslow.)
18. “विज्ञापन अनावश्यक तथा अपव्यय है।” क्या आप इस कथन से सहमत हैं? अपने उत्तर का कारण दीजिए। (“Advertising is unnecessary and wasteful.” Do you agree with this statement? Give reasons for your answer.)
19. हेनरी फेयोल द्वारा प्रतिपादित प्रबन्ध के सिद्धांतों का संखेप में वर्णन कीजिए। (Explain in brief the principles of management enunciated by Henry Fayol.)